



CAHIER DES CHARGES PRESTATION EXTERNE DE FORMATION INFORMATIQUE/BUREAUTIQUE

Dans le cadre du projet « Accompagnement à l'emploi de 15 réfugiés politiques vivant en squat ou hébergement d'urgence en Seine-Saint-Denis »

Opération cofinancée par le Fonds social européen

I. PRÉSENTATION DU PROJET

1) Présentation de la structure et de la formation en informatique et bureautique

Présentation d'Habitat-Cité

Adresse du siège social : 62, rue Vergniaud

75 013 Paris

Téléphone : 01 45 88 71 75

Fax : 09 57 82 56 15

Courriel : association@habitat-cite.org

Site Internet : <http://www.habitat-cite.org>

Objet de l'organisme

L'association a pour objet l'habitat au sens large. Elle concentre ses activités sur l'accès à l'habitat des populations démunies et sur l'accompagnement global de celles-ci : projets économiques, accès aux droits, suivi social. Elle se propose d'élaborer des études à but opérationnel par le soutien des initiatives locales et l'implication des intéressés. Cet objectif implique également un travail de veille, de médiation et de coopération régionale, nationale et internationale.

Activités principales

Habitat-Cité est une association de solidarité internationale qui lutte contre l'exclusion sociale et le mal-logement de populations démunies. Elle intervient dans le tiers monde (Nicaragua, Cap Vert) et dans l'espace européen, en Roumanie et en France, où elle développe une activité de suivi de personnes vivant en squat dans le département de la Seine-Saint-Denis.

Dans le cadre de son action en région parisienne, l'association accueille, accompagne et oriente des personnes issues de l'exil, pour la plupart originaires de la région du Nord Caucase (Tchéchénie) et/ou de Roumanie (Roms), dans leurs démarches d'accès aux droits : demandes d'hébergement d'urgence et de logement social, accès à la couverture d'assurance maladie, orientation juridique, scolarisation des enfants de familles réfugiées, accompagnement à la formation et à l'insertion professionnelle.

L'accès au monde du travail est une préoccupation d'importance pour les personnes ayant obtenu le statut de réfugié et une condition essentielle pour leur assurer l'autonomie et, à terme, leur permettre d'envisager une sortie de squat.

L'équipe de salariés et de bénévoles d'Habitat-Cité, à travers un accueil trilingue (franco-russe et franco-roumain), joue également un rôle d'interface entre les différentes

administrations (préfecture, mairie, Pôle emploi, milieu hospitalier etc.) et les bénéficiaires afin de redonner une voix à ceux qui, à cause des différences linguistiques et parfois culturelles, ont des difficultés à valoriser leurs droits.

2) Présentation de la formation en informatique et bureautique

a) Description du projet dont fait partie la formation

Intitulé du projet : Accompagnement à l'emploi de 15 jeunes réfugiés politiques et/ou bénéficiaires des minima sociaux vivant en squat ou en hébergement d'urgence en Seine-Saint-Denis

Description :

Le projet vise à orienter et accompagner un groupe de 15 bénéficiaires, ayant obtenu le statut de réfugié leur permettant de travailler, et qui ont exprimé le besoin d'être encadrés dans leurs démarches d'insertion professionnelle et d'accès à l'emploi. Le projet vise à les accompagner dans la recherche d'une solution professionnelle pérenne en les encourageant à la formation linguistique et professionnelle et en les orientant vers le Pôle emploi, les missions locales, les organismes de formation et les structures d'insertion par l'activité économique.

Dates de réalisation prévues : 01/09/2012 - 31/12/2013.

Description du public :

Le public cible est composé d'hommes et de femmes réfugiés politiques, âgés de 18 à 26 ans, et/ou bénéficiaires des minima sociaux, vivant en squat ou bénéficiant d'une prise en charge par le 115 (hébergement d'urgence).

Désociabilisés, ne pratiquant pas la langue, peu ou pas qualifiés, certains n'ont jamais pu accéder à un emploi, ne serait-ce que ponctuel. D'autres ont pu effectuer quelques missions dans des domaines ne reflétant cependant pas leurs parcours scolaires ou leurs précédentes expériences : bâtiment (pose de carrelage, peinture), travaux d'entretien ménager, gardiennage, déménagement.

Pour les femmes, d'autres obstacles à l'accès à l'emploi en France s'ajoutent, en raison de leurs obligations familiales renforcées parfois par la difficulté rencontrée pour faire scolariser leurs enfants. Par ailleurs, une grande partie des femmes migrantes rencontrées sont peu ou pas qualifiées et déclarent qu'elles n'ont pas de profession.

b) Description de la formation en informatique et bureautique

Initiation à l'informatique et à la bureautique à travers des ateliers de conception et de rédaction de CV, lettres de motivation et création d'annonces d'emploi sur Internet : structure, formules types, argumentation par la mise en valeur des compétences, de l'expérience et des atouts. Intervention d'un prestataire extérieur secondé par un interprète russophone.

Objet de la formation :

Les éléments de base de l'architecture matérielle et logicielle de l'ordinateur, de Windows, du panneau de configuration, de la gestion des dossiers et des fichiers, ainsi que du traitement de texte Word.

Objectif de la formation :

Acquisition des connaissances et compétences informatiques de base nécessaires à la rédaction de CV, lettres de motivation et annonces de recherche d'emploi.

Approche pédagogique souhaitée : alternance de la théorie et de nombreux exercices d'application sur PC

Nombre prévisionnel de participants : 8

Niveau de connaissances des participants : débutants

Calendrier prévisionnel de la formation : 1^{er} au 31 juillet 2013

Lieu de la formation : les locaux du prestataire

Budget de la formation : 1680 €

3) Profil attendu du prestataire

- expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de la formation informatique/bureautique;
- très bonnes compétences pédagogiques ;
- niveau académique supérieur ;
- expérience de formation avec des personnes éloignées de l'emploi.

4) Modalités de sélection**• Calendrier**

- Publication du cahier des charges : le **2 avril 2013**
- Retour des candidatures : avant le **30 avril 2013**

• Modalités de candidature

La candidature devra être transmise par mail ou par la poste avant le 30 avril 2013. Elle devra être formulée de façon synthétique (10 pages maximum).

La candidature devra comprendre une offre détaillée concernant le programme, la méthode et l'organisation de la formation ainsi qu'une offre financière.

La personne référente auprès du prestataire retenu :

Contact : Mihaela Sima

E-mail : mihaela.sima@habitat-cite.org ou 01 45 88 71 75